



Tolweg 20  
5161 NT Sprang-Capelle  
06-11490460  
info@famkemeerhoff.nl  
www.famkemeerhoff.nl

## Privacyverklaring website

Famke Meerhoff verwerkt persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens gaan over de personen waarmee we contact onderhouden en aan wie we onze diensten verlenen. Dit zijn onder meer cliënten van Famke Meerhoff. Maar ook verwerken we persoonsgegevens van medewerkers, contactpersonen van klanten, leveranciers of business- en netwerkpartners.

Persoonsgegevens zijn allerlei soorten gegevens die betrekking hebben op een specifiek persoon. Denk aan: naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum e-mailadres, school, docenten, maar bijvoorbeeld ook een omschrijving van de hulpvraag of de thuissituatie. Deze gegevens hebben wij nodig voor de dienstverlening en zijn we ook wettelijk verplicht te verzamelen.

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens bij Famke Meerhoff veilig zijn. En dat u ons uw persoonsgegevens toevertrouwt. Daarom hebben we onze procedures aangepast en de gegevens waar mogelijk geanonimiseerd. Via mail verslagen toesturen gebeurt alleen d.m.v. versleutelde documenten, zodat deze niet te openen zijn, mocht de mail in verkeerde handen vallen. Worden er toch volledige gegevens in documenten verstuurd, dan worden de documenten versleuteld met een wachtwoord en zal het wachtwoord aan u bekend worden gemaakt via sms of app.

Persoonsgegevens zullen **nooit** zonder uw toestemming met derden gedeeld worden of op een andere manier verspreid worden.

We zullen u informeren als we uw persoonsgegevens vastleggen en om toestemming vragen, wanneer dat nodig is. Daarnaast kunt u gebruik maken van uw privacy rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zo kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te wissen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de registratie van uw persoonsgegevens. U kunt ons bellen of een mail sturen. Tevens kunt u eventuele klachten over deze verklaring of onze afhandeling van privacy verzoeken rechtstreeks melden bij de toezichthouder op de AVG, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om te voldoen aan alle wettelijke eisen én de veiligheid van uw gegevens te waarborgen hebben we de volgende documenten opgesteld en geactiveerd:

- Verwerkingsregister; alle instellingen waarmee we persoonsgegevens uitwisselen hebben we in kaart gebracht per kind/leerling. Ouders hebben uitdrukkelijk toestemming gegeven, middels een ondertekende verklaring, dat deze gegevens uitgewisseld mogen worden.
- Datalek protocol; een protocol waarbij we stapsgewijs aangeven wat te doen bij een datalek.
- Intern privacy protocol; een protocol waarin we beschrijven en actief delen met medewerkers hoe iedereen om dient te gaan met persoonsgegevens.



Tolweg 20  
5161 NT Sprang-Capelle  
06-11490460  
info@famkemeerhoff.nl  
www.famkemeerhoff.nl

- Verwerkingsovereenkomst; alle instellingen en ouders/verzorgers waarmee we persoonsgegevens uitwisselen verklaren dat ze zorgvuldig hiermee omgaan.
- Privacy statement; een verklaring dat we gegevens verwerken en welke gegevens er verwerkt worden

Wij staan open voor uw vragen over privacy of wanneer u gebruik wilt maken van uw privacy rechten. U kunt dan contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of per email uw vraag stellen of een verzoek aangeven. Wij reageren uiterlijk binnen 5 werkdagen op uw verzoek.

### **Famke Meerhoff**

Telefoon: 06-11490460

Email: [info@famkemeerhoff.nl](mailto:info@famkemeerhoff.nl)

*Famke Meerhoff kan deze privacyverklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 2 oktober 2018.*